

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną
<https://lekarz.poznan.pl/>

Art. 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Administratorem serwisu internetowego prowadzonego pod adresem „lekarz.poznan.pl” jest spółka LEKARZ Prywatne Gabinety Lekarskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, adres ul. Juliusza Kossaka 4/2, kod pocztowy 60-761 Poznań, której dokumenty przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS 0000733104, NIP 7792490608, REGON 380301951.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pomocą następujących danych:
 - a) adres pocztowy: LEKARZ Prywatne Gabinety Lekarskie Sp. z o.o. Sp. k.
Juliusza Kossaka 4/2, 60-761 Poznań
 - b) numer telefonu: **509 376 900** ;
 - c) poczta elektroniczna: **repcja@lekarz.poznan.pl**;
3. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422, ze zm.). Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym:
 - a) rodzaj i zakres świadczonych Usług;
 - b) warunki świadczenia Usług;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia Usług.
4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a) **Usługobiorca** – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta z Serwisu.
 - b) **Usługa Informacyjna** – oferowana za pośrednictwem Serwisu nieodpłatna usługa polegająca na dostarczaniu informacji o ofercie gabinetów lekarskich prowadzonych przez Usługodawcę. Usługa Informacyjna nie jest usługą doradczą i nie jest usługą medyczną.
 - c) **Usługa Zapisów** – oferowana za pośrednictwem Serwisu odpłatna lub nieodpłatna usługa polegająca na prezentowaniu informacji o dostępnych terminach konsultacji lekarskich i rezerwacji wybranego terminu.
 - d) **Polityka Prywatności** – udostępniane w Serwisie zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób fizycznych przez Usługodawcę, oraz realizujące obowiązki informacyjne Usługodawcy jako administratora wynikające z RODO.
 - e) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - f) **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, któremu nie można zapobiec lub którego nie można przewidzieć, w szczególności powódź, trzęsienie ziemi, silne wyładowania atmosferyczne,

- huragan, trąba powietrzna, wybuch wulkanu lub inne podobne zjawiska atmosferyczne, brak dostaw prądu, akt władczy państwa.
- g) **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem lekarz.poznan.pl, przeznaczony w szczególności do świadczenia Usług Informacyjnych i Usług Zapisów.
 - h) **Strona Informacyjna** – podstrona Serwisu zawierająca informacje o warunkach zapisów na konsultacje lekarskie dostępne w ofercie gabinetów lekarskich prowadzonych przez Usługodawcę.
 - i) **Usługodawca** - LEKARZ Prywatne Gabinety Lekarskie Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu, adres ul. Juliusza Kossaka 4/2, kod pocztowy 60-761 Poznań, której dokumenty przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerami KRS 0000733104, NIP 7792490608, REGON 380301951.
 - j) **Umowa** – umowa zawierana przez Usługobiorcę z Usługodawcą, której przedmiotem jest rezerwacja terminu konsultacji lekarskiej. W odniesieniu do Usługobiorców będących Konsumentami Umowa jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu Ustawy o Prawach Konsumenta.
 - k) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, w szczególności przesyłanie, otrzymywanie i przechowywanie danych w postaci elektronicznej, włącznie z kompresją cyfrową, które są w nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej. Usługi to w szczególności Usługa Informacyjna i Usługa Zapisów.
 - l) **Ustawa** – ustawa z 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422, ze zm.).
 - m) **Ustawa o Prawach Autorskich** – ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231, ze zm.).
 - n) **Ustawa o Prawach Konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 683, ze zm.).
5. Usługodawca udostępnia Regulamin nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie Usług.
 6. Usługodawca umożliwi zapoznanie się z Regulaminem w każdym czasie, w tym udostępni Regulamin w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie odtwarzanie lub utrwalanie. Usługobiorca może w każdym czasie zwrócić się do Usługodawcy o udostępnienie aktualnej treści Regulaminu.
 7. Serwis i Usługi przeznaczone są wyłącznie dla Usługobiorców. Usługobiorca powinien zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu. W razie braku akceptacji Regulaminu Usługobiorca powinien zaprzestać korzystania z Serwisu.

Art. 2

KWESTIE TECHNICZNE

1. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania przez Usługobiorcę dostępu do sieci Internet oraz spełnienia minimalnych wymagań technicznych:
 - a) sprzętowe: urządzenie umożliwiające przeglądanie stron internetowych;
 - a) oprogramowanie: przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie dokumentów HTML w sieci Internet z włączoną obsługą plików Cookie's i Java Script (zalecany Google

Chrome w jego najnowszej wersji));

2. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne. Korzystanie z usług transmisji danych przez sieć Internet może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego świadczącego usługi telekomunikacyjne na rzecz Usługobiorcy.
3. Korzystanie z niektórych funkcji Serwisu może wymagać dostępu do określonych zasobów komputera lub urządzenia mobilnego Usługobiorcy, takich jak zdjęcia/multimedia, identyfikator urządzenia i informacje o połączeniu, geolokalizacja lub kontakty. Odmowa dostępu do takich zasobów może wpływać na ograniczenie funkcjonalności Serwisu.
4. Usługodawca zaleca instalowanie oficjalnych aktualizacji producentów oprogramowania niezbędnego do korzystania z Serwisu. Aktualizacje oprogramowania mogą być konieczna dla zapewnienia prawidłowego działania i odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Usługodawca rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu. Usługobiorca powinien w szczególności instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Serwisu.

Art. 3

BEZPIECZEŃSTWO

1. Usługodawca zapewnia prawidłowe funkcjonowanie systemów teleinformatycznych którymi się posługuje i stosuje środki techniczne niezbędne do zachowania bezpieczeństwa informacji zamieszczonych w Serwisie.
2. Usługodawca zabrania wprowadzania lub rozpowszechniania za pomocą Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub podejmowania działań mogących zakłócać pracę lub uszkodzić Serwis. Usługodawca zabrania korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.
3. Usługodawca nie weryfikuje danych wprowadzanych do Serwisu przez Usługobiorcę ani treści opinii publikowanych w Serwisie.
4. Usługodawca może bez uprzedzenia:
 - a) uniemożliwić dostęp do Serwisu lub zaprzestać świadczenia Usług danemu Usługobiorcy, gdy poweźmie wiarygodną informację, że Usługobiorca korzysta z Serwisu lub Usług z naruszeniem Regulaminu, prawa powszechnie obowiązującego lub dobrych obyczajów;
 - b) usunąć dane wprowadzone do Serwisu przez Usługobiorcę lub uniemożliwić do nich dostęp, gdy poweźmie wiarygodną informację, że naruszają one Regulamin, prawo powszechnie obowiązujące lub dobre obyczaje.
5. Usługodawca, w razie powzięcia informacji o bezprawnym charakterze danych umieszczonych w Serwisie lub związanej z nimi działalności lub otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze takich danych lub związanej z nimi działalności, może niezwłocznie uniemożliwić dostęp do tych danych lub je usunąć.
6. Korzystanie z Serwisu jest z związane przesyłaniem danych przez sieć publiczną Internet, co może być obarczone ryzykiem charakterystycznym dla takiej sieci, w tym utraty lub przechwycenia danych. Z zastrzeżeniem zdania pierwszego korzystanie z Serwisu nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami dla Usługobiorcy.
7. Usługodawca dokłada starań dla zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa Serwisu i danych Usługobiorców. Jednakże Usługodawca wskazuje, że ze względu na specyfikę technologii

informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Serwisu na zagrożenia. Z tego względu Usługodawca zaleca dokonywanie aktualizacji oprogramowania oraz wskazuje, że może od czasu do czasu wydawać komunikaty zawierające zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Serwisu.

Art. 4

USŁUGI

1. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem, powszechnie obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami. Korzystanie z Aplikację i Usług przeznaczone jest wyłącznie dla osób pełnoletnich.
2. Korzystanie z Usług jest nieodpłatne z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Usługi Zapisów.
3. Usługodawca zapewnia dostępność Serwisu i Usług 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem przerw technicznych lub wynikających z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności działania Siły Wyższej.
4. Świadczenie Usług rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie Serwisu i powrócić do korzystania w późniejszym terminie, chyba że jest to niemożliwe lub utrudnione z przyczyn technicznych.
5. Usługodawca świadczy Usługi zwyczajowo dostępne w serwisach na przeglądarki internetowe przeznaczonych do informowania o ofercie usług gabinetów lekarskich i możliwości zapisania się na konsultacje lekarskie, z wyróżnieniem:
 - a) **Usług Informacyjnych** – fragmenty Serwisu opisujące produkty lub usługi oraz warunki ich nabycia i świadczenia; Treści prezentowane na Stronach informacyjnych nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że oznaczono inaczej; Produkty lub usługi prezentowane na Stronach Informacyjnych mogą stanowić ofertę Usługobiorcy lub ofertę innych podmiotów;
 - b) **Usług Zapisów** – funkcjonalności Serwisu umożliwiające zapisać się na wybrany dostępny termin konsultacji lekarskich w gabinetach lekarskich prowadzonych przez Usługodawcę przez rezerwację wizyty zgodnie z informacjami i komunikatami pojawiającymi się na Stronie Informacyjnej;
 - c) **Usług Komunikacji** – funkcjonalności Serwisu umożliwiające kontakt Usługodawcy z Usługobiorcą za pomocą środków porozumiewania się na odległość, np. e-mail, SMS, chat, chat bot, pop-up, push; Komunikacja obejmuje możliwość korzystania z listy mailingowej lub formularzy kontaktowych; Usługodawca może wyświetlać tzw. okna wyskakujące („pop-up”) zawierające komunikaty kierowane do Usługobiorcy;
6. Usługobiorca samodzielnie decyduje czy i jakie dane wprowadza, podaje lub pobiera korzystając z Serwisu. Podanie wymaganych danych może być niezbędne do prawidłowego świadczenia niektórych Usług. Usługodawca nie weryfikuje danych podawanych lub wprowadzanych do Serwisu przez Usługobiorcę.

Art. 5

USŁUGA ZAPISÓW

1. Usługobiorca w ramach Usługi Zapisów może zapisać się na wybrany dostępny termin konsultacji w gabinetach lekarskich prowadzonych przez Usługodawcę przez rezerwację wizyty zgodnie z informacjami i komunikatami pojawiającymi się na Stronie Informacyjnej (dalej **Rezerwacja**).
2. Dokonując Rezerwacji Usługobiorca zawiera z Usługodawcą umowę o wykonanie usługi objętej Rezerwacją. Umowa jest zawarta z chwilą potwierdzenia Rezerwacji przez Usługodawcę. Umowa zawierana jest zgodnie z treścią Rezerwacji na warunkach opisanych na Stronie Informacyjnej w chwili jej składania. Usługobiorca nie może modyfikować warunków opisanych na Stronie Informacyjnej, a dokonując Rezerwacji zmierza do zawarcia Umowy na warunkach opisanych na Stronie Informacyjnej.
3. Dokonując Rezerwacji Usługobiorca zobowiązany jest podawać swoje aktualne oraz prawdziwe dane. Dane wprowadzane przez Usługobiorcę przy składaniu Zamówienia nie mogą naruszać prawa, dobrych obyczajów lub praw osób trzecich.
4. Usługodawca dopuszcza możliwość dokonywania Rezerwacji innymi kanałami komunikacji, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub poprzez strony internetowe prowadzone przez inne podmioty, z którymi Usługodawca współpracuje i na których prezentuje informacje o dostępnych terminach w gabinetach lekarskich prowadzonych przez Usługodawcę.
5. Usługobiorca przed złożeniem Rezerwacji zobowiązany jest zapoznać się szczegółowo ze Stroną Informacyjną, a w razie powzięcia wątpliwości co do jej treści lub warunków rezerwacji terminu konsultacji lekarskiej skontaktować się z Usługodawcą celem ich wyjaśnienia.
6. Rezerwacje za pośrednictwem Serwisu składane są według schematu i zgodnie z komunikatami pojawiającymi się w Serwisie, co do zasady po wyborze konsultacji i terminu przez Usługobiorcę. Składając Rezerwację Usługobiorca powinien każdorazowo weryfikować podane przez siebie dane, zapoznać się z Regulaminem i Polityką Prywatności, wyrazić niezbędne zgody i potwierdzić złożenie Rezerwacji z obowiązkiem zapłaty (gdy dotyczy).
7. Usługodawca potwierdza przyjęcie Rezerwacji pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Usługobiorcę.

Art. 6

OPŁATY

1. Zawarcie umowy o konsultacje w gabinetach lekarskich prowadzonych przez Usługodawcę w ramach Rezerwacji może być uzależnione od uiszczenia części ceny za usługę w postaci opłaty rezerwacyjnej na warunkach opisanych na Stronie Informacyjnej.
2. Płatności związane z Rezerwacjami będą dokonywane w sposób wybrany przez Usługobiorcę zgodnie z informacjami podanymi na Stronie Informacyjnej.
3. Usługodawca wskazuje dostępne sposoby płatności, w tym umożliwia ich uiszczenie przez tzw. „bramki płatnicze”, które są usługami świadczonymi przez podmioty trzecie i są realizowane zgodnie z zasadami określonymi przez te podmioty. Usługobiorca przed dokonaniem płatności zobowiązany jest zapoznać się z zasadami świadczenia usług przez dostawców „bramek płatniczych”. Informacje o podmiocie świadczącym te usługi i odesłania (hiperłącza) do ich regulaminów są udostępniane podczas dokonywania Rezerwacji.
4. Procedura dokonywania płatności przez „bramki płatnicze” może polegać w szczególności na przesłaniu Usługobiorcy przez Usługodawcę wiadomości pocztą elektroniczną zawierającą link do uiszczenia opłaty poprzez „bramkę płatniczą”.

5. Usługobiorca, w razie powzięcia wątpliwości lub w celu potwierdzenia, czy otrzymana przez niego wiadomość zawierająca link do płatności związana jest z jego Rezerwacją lub pochodzi od Usługodawcy, zobowiązany jest niezwłocznie oraz przed dokonaniem płatności skontaktować się z Usługodawcą.
6. Ceny w Serwisie są podawane w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z właściwych przepisów prawa. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany cen lub informacji na Stronach Informacyjnych oraz zamieszczania nowych informacji i prowadzenia akcji marketingowych.

Art. 7

ZWROT OPŁAT

1. Opłata rezerwacyjna jest zaliczana na poczet ceny za usługę, której dotyczyła Rezerwacja, oraz w związku z którą opłata rezerwacyjna została uiszczona.
2. W przypadku, gdy Usługodawca odwoła Rezerwację, za którą uiszczono opłatę rezerwacyjną, lub nie wykona umówionej usługi z przyczyn leżących po jego stronie lub spóźni się z jej wykonaniem ponad 60 minut w stosunku do umówionego terminu wykonania usługi, zobowiązany jest do zwrotu całości uiszczonej przez Usługobiorcę opłaty rezerwacyjnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca odwoła Rezerwację, za którą uiszczono opłatę rezerwacyjną, nie później niż na 12h przed umówioną godziną rozpoczęcia świadczenia usługi, Usługodawca zobowiązany jest do zwrotu zapłaconej przez Usługobiorcę opłaty rezerwacyjnej w kwocie odpowiadającej co najmniej 95% wysokości tej opłaty. Usługodawca dokonuje zwrotu opłaty rezerwacyjnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
4. W przypadku, gdy Usługobiorca odwoła Rezerwację, za którą uiszczono opłatę rezerwacyjną, później niż na 12h przed umówioną godziną rozpoczęcia świadczenia usługi lub nie pojawi się w umówionym terminie w miejscu świadczenia usługi lub w inny sposób uniemożliwi świadczenie usługi zgodnie z Rezerwacją, wówczas Usługodawca może zachować całą otrzymaną opłatę rezerwacyjną.
5. Usługodawca zwraca opłatę rezerwacyjną w takiej samej formie jakiej Usługobiorca użył do jej uiszczenia, chyba że strony uzgodnią inaczej.
6. Usługodawca zobowiązuje się obsługiwać zapytania o zwroty opłaty rezerwacyjnej lub reklamacje z należytą starannością oraz podejmować rozsądne działania w celu zaspokojenia roszczeń Usługobiorcy.
7. Postanowienia tego artykułu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Usługobiorcy jakie wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Art. 8

PLIKI COOKIES

1. Korzystanie z Serwisu może być związane z wprowadzeniem do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy danych niebędących składnikiem Usług, które stanowią pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Usługobiorcy, które są przeznaczone do wykorzystywania w związku z korzystaniem z Serwisu lub Usług (dalej **Pliki Cookies**). Serwis nie zbiera automatycznie żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w Plikach Cookies.

2. Pliki Cookies zawierają zazwyczaj nazwę strony, z której pochodzą, czas przechowywania na urządzeniu końcowym i unikalny numer. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu dostosowania i optymalizacji zawartości Serwisu do preferencji Usługobiorcy.
3. Pliki Cookies pozwalają w szczególności: rozpoznać urządzenie Usługobiorcy i wyświetlić treści w sposób dostosowany do jego potrzeb; pozwalają tworzyć statystyki pomagające zrozumieć, jak Usługodawca korzysta z Serwisu lub Usług, aby ulepszyć ich strukturę i funkcjonalności.
4. Usługodawca stosuje zazwyczaj następujące typy Plików Cookies, tj. sesyjne (*session cookies*) oraz stałe (*persistent cookies*):
 - a) Pliki Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi przechowywanymi w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania zapewniającego dostęp do Serwisu.
 - b) Pliki Cookies stałe przechowywane w urządzeniu końcowym Usługodawcy przez czas określony w parametrach tych plików lub do czasu ich usunięcia przez Usługodawcę.
5. Usługodawca stosuje zazwyczaj następujące rodzaje plików cookies: (a) niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z Usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; (b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu; (c) wydajnościowe pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu; (d) funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Usługobiorcę ustawień i personalizację interfejsu Serwisu lub Usług, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Usługobiorca, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej.

Art. 9

PRAWA KONSUMENTA

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w Ustawie o Prawach Konsumenta.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedającego o decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Usługobiorca może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe:

*Wzór formularza odstąpienia od umowy**

Adresat: _____.

Nadawca: _____.

*Informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy / o świadczenie następującej usługi**:* _____.

*Data zawarcia umowy / odbioru**:* _____ (czytelna data i podpis).

** Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.*

*** Uzupełnić dane a niepotrzebne skreślić.*

3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Usługodawcę o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
5. Usługodawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. W przypadku odstąpienia od umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów; (1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (3) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Art. 10

REKLAMACJE

1. Usługobiorcy mogą składać pisemne reklamacje w sprawach dotyczących Serwisu lub Usług pocztą elektroniczną lub listem poleconym (forma pisemna) nadanymi na dane adresowe Usługodawcy wskazane we wstępie Regulaminu.
2. Usługobiorca zgłaszając reklamację powinien podać następujące dane:
 - a) oznaczenie Usługobiorcy, w tym imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu;
 - b) datę wystąpienia i dokładny opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, ew. dokumentację problemu (np. tzw. zrzuty z ekranu).
3. Reklamacja może dotyczyć w szczególności zablokowania przez Usługodawcę dostępu do Serwisu lub Usług lub usunięcia danych w związku z naruszeniem Regulaminu. Przed złożeniem reklamacji w zakresie opisanym w zdaniu poprzednim Usługobiorca powinien zwrócić się do Usługodawcy o uzasadnienie jego decyzji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia, a gdyby dochowanie tego terminu nie było możliwe, informuje zgłaszającego o późniejszym terminie rozpatrzenia reklamacji. Brak rozpatrzenia reklamacji we wskazanym terminie nie oznacza jej uznania. Usługodawca informuje o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

6. Usługodawca zawiadamia zgłaszającego o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), na dane podane w zgłoszeniu reklamacyjnym.

Art. 11

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Usługodawca informuje, że zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest dostępna internetowa platforma ODR, służąca do pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, chcącymi korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług.
2. Usługodawca informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Ponadto Usługodawca nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku sporu z Usługodawcą Usługobiorca może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

Art. 12

ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca może z ważnej przyczyny wprowadzić zmiany do Regulaminu. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu jest w szczególności:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni która ma wpływ na treść Regulaminu lub skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub wykładni;
 - b) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
 - c) zapobieganie naruszeniom Regulaminu;
 - d) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących Regulaminu;
 - e) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Serwisu,
 - f) aktualizacja Serwisu skutkująca koniecznością dostosowania do niej Regulaminu;
 - g) zmiana w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w Regulaminie;
 - h) potrzeba dostosowania opisanych w Regulaminie wymogów technicznych do aktualnych standardów;
2. Usługodawca powiadomi Usługobiorców o zmianie Regulaminu poprzez komunikat w Serwisie oraz wiadomość e-mail, udostępniając zmieniony Regulamin i podając termin wejścia zmiany

Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu.

3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Usługodawcy zmiany Regulaminu w krótszym terminie niż 14 dni, wówczas powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
4. Zmieniony Regulamin stosuje się do Usługobiorcy, który nie zrezygnuje z Korzystania z Serwisu przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie.

Art. 13

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługodawcy przysługują autorskie prawa majątkowe do Serwisu, w tym jego kompozycji, grafiki i innych treści twórczych, a także publikowanych w Serwisie informacji i materiałów. Niektóre materiały w Serwisie mogą stanowić własność innych podmiotów, np. znaki towarowe klubów sportowych. Opisane w zdaniach poprzednich elementy Serwisu mogą stanowić utwory w rozumieniu Ustawy o Prawie Autorskim i podlegają ochronie prawnej. Usługodawca zezwala na korzystanie z tych Utworów wyłącznie na użytek osobisty Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu i Usług. Usługodawca zabrania rozpowszechniania Utworów lub ich opracowań bez jego zgody udzielonej uprzednio oraz pisemnie pod rygorem nieważności.
2. Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Usługobiorcę jako administratora danych osobowych. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym zakresie, celach przetwarzania i prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce Prywatności opublikowanej w Serwisie.
3. Usługodawca opracował Regulamin w języku polskim. W przypadku rozbieżności polskiej wersji Regulaminu z innymi wersjami językowymi wiążąca jest wersja polskojęzyczna.
4. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.